यदि इस दस्तावेज और अंग्रेजी/चीनी संस्करण के बीच कोई असंगति या विवाद है, तो अंग्रेजी/चीनी संस्करण प्रभावी होगा।

स्वचालित (ऑटोमेटेड) टेलर मशीनों का उपयोग करने के स्मार्ट सुझाव

ATMs का उपयोग करने के प्रमुख सुरक्षा सुझाव

ATM कार्ड और पासवर्ड – अपना कार्ड सुरक्षित रखें। ऐसा पासवर्ड सेट करें जो अनुमान लगाना कठिन हो और एक से दूसरी सेवाओं में अलग-अलग हो। अपना पासवर्ड नियमित रूप से बदलें। अपने ATM कार्ड और पासवर्ड को एक साथ न रखें। बैंक फोन कॉल या ईमेल के माध्यम से किसी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी (पासवर्ड सहित) के लिए नहीं पूछेंगे।

ATMs – कार्ड डालने वाले स्लॉट, कीपैड और कीपैड के कवर के बारे में किसी असामान्य बात से सतर्क रहें (जैसे कि क्या उसमें कोई संदिग्ध डिवाइस लगाई गई है)। अपना पासवर्ड दर्ज करते समय कीपैड को अपने हाथों से ढक लें और जांच लें कि कोई आपके पासवर्ड में झांकने का प्रयास तो नहीं कर रहा है।

अपनी नकद निकासी को संभालना – नकद निकासी के तुरंत बाद बैंक नोट गिन लें। किसी और के द्वारा छोड़े गए बैंक नोट या ATM कार्ड को न ले जाएं। बैंक नोट या ATM कार्ड को ATM द्वारा स्वचालित रूप से लौटने दें।

विदेशी नकद निकासी – आपको पहले से विदेशी ATM नकद निकासी प्रणाली सक्रिय करना चाहिए और विवेकपूर्ण विदेशी ATM नकद निकासी सीमा और सक्रियण अवधि सेट करनी चाहिए।

बैंकों की ओर से संदेश – समय-समय पर आपके बैंक द्वारा प्रदान किए गए लेनदेन के रिकॉर्ड की जांच करें। यदि आपसे ATM कार्ड खो जाता है, या संदिग्ध लेनदेनों या परिस्थितों के मामले में तुरंत अपने बैंक को सूचित करें, भले ही राशि कितनी भी हो।

फंड हस्तांतरण – फंड हस्तांतरण निर्देशों की पुष्टि करने से पहले हस्तांतरी की खाता संख्या और हस्तांतरण राशि का सावधानीपूर्वक सत्यापन करें। गलती से किसी गलत खाते में हस्तांतरण होने के मामले में, जितनी जल्दी हो सके सहायता के लिए बैंक से संपर्क करें। हालांकि, बैंक केवल हस्तांतरी की सहमति प्राप्त होने पर ही फंड को वापस हस्तांतरण कर सकता है। यदि हस्तांतरी सहयोग नहीं करता या फंड लौटाने से इनकार करता है, तो हस्तांतरणकर्ता को पुलिस को रिपोर्ट करने पर विचार करना चाहिए।

हांगकांग मौद्रिक प्राधिकरण
वेबसाइट: www.hkma.gov.hk
टेलीफोन: 2878 8196
YouTube: HKMA
Facebook: HKMAGOVHK
Instagram: HKMAGOVHK

अभिस्वीकृति: हांगकांग बैंक एसोसिएशन